財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心進住契約

100.01.03 訂定 113.08.13 修訂

簽約前注意事項:

- 一、受照顧者家屬或委託人辦理受照顧者進住機構時,有權將契約書攜回詳細 審視,並應有至少五日之契約審閱期,機構業者應遵守下列事項:
 - (一)依消費者保護法第十一條之一規定,業者與消費者簽約前,應提供三十日以內合理期間,供消費者審閱全部條款內容。業者違反上述規定者,其條款不構成契約之內容。但消費者得主張該等條款仍構成契約之內容。本契約之審閱期間定為五日應屬合理期限,但消費者要求更長時(但限於三十日以內),機構亦應同意之。
 - (二)機構宜準備簽收簿,供受照顧者家屬或委託人索取契約範本時,請其 簽收,以備需要時證明消費者曾行使契約審閱權。
 - (三)機構應告知消費者有關本契約一切之權利義務事項,除應提供契約條款外,同時並交付機構立案證書影本、投保公共意外責任險證明文件影本、收容辦法、請假規定及另行收費基準等文件。
- 二、機構應確保廣告內容之真實,以及重要交易資訊應公開及透明化,其對消費者所負之義務不得低於廣告之內容。契約內容不得違背法令強制禁止之規定或公序良俗。
- 三、由於機構是群體生活,受照顧者入住前應提供三個月內之體檢文件,體檢項目包含:血液常規檢查、尿液檢查、生化檢查、皮膚檢查、胸部 X 光檢查、糞便檢查(桿菌性痢疾、阿米巴痢疾及寄生蟲感染檢查),以供機構審核是否符合進住條件。
- 四、本契約範本僅供機構及消費者參考。

本約雖為定型化契約之一種,惟受照顧者家屬或委託人仍得針對個別狀況,經雙方合議確認後,要求機構業者增刪修改,機構不得以本契約內容為主管機關所定為由,主張無法修改,亦不得為有利於己之修正後宣稱為政府機關版本,而主張不得修改。

為使消費者了解機構資訊,應將主管機關最近二次老人福利機構評鑑之等次及評鑑指標項目內容提供當事人及其家屬知悉。

五、全國消費者服務專線:1950(直撥,便可逕轉接至其所屬縣(市)政府消費者服務中心),及各縣(市)政府社會福利主管機關。

□1. 本契約	於中華民	.國	年_			日經	乙方攜回	審閱。	(契約審
閱期間	至少為五	日)							
□2. 因入住			有五E	日的審閱	期,由	工作	人員逐條	解說,	並對契約
	瞭解詳細				1791				
7,40	-21/14 1 200	m > C P					X (J)	-	
立契約當事	人	(養	護(長	期照護)機構以	下簡	偁甲方)	茲受_	
(委託人,	以下簡稱	(乙方)	之委言	毛,為_		(受	照顧者	,以下	簡稱丙方
養護(長期月	照護)事宜	,經甲	、乙隻	隻方同意	依本契	約條非	欧履行並	簽立係	系款如下:
第一條	甲方提供	- 从 茨 於	部化	黟 补 皕	鄉仁和村	出山脇	敗二岛	796 恭	: 93 號 住
所	1 77 300 17	工石水	4/10	<u> </u>	74.1-1-1	1 11 111	4-12	120 /6	
771	暨第九條	66 字 ウ	肥致,	フェは	: 笋 m ぬ	66 字 1	ケ弗梗淮	编出	t.五文准
	直		八区 7为 ~		(中 四 际	111 2	义具体干	一級貝で	八八正
给一 佐		加田山	由宏之	,古牢。	*1、冰 弗	七公公	名山羊改	丁但加	C认由上山
第二條								个行作	、於廣告之
kk — 1k	内容,文							10 - 4	+ 1/2 1 m2 112
第三條					意外頁	任險語	登明文件	揭不进	自當地點供
	乙方參閱								
第四條	乙方應繳								
	養護費:	每月		亡整,て	方最遲	應於	丙方進住	之日位	と 當月進住
	日數繳納	」,並於	嗣後每	手月 <u>10</u>	_日按月	繳納	。本款養	護費,	包括膳食
	費、照顧	費等,	惟不台	含第五條	於所應自	行負担	詹費用,	其計費	數額及內
	容如下:								
	(一)膳	食費:4	每月 4	1500 元	, 含每1	日早、	午、晚三	三餐及自	茆慶加菜。
									專業照顧
			_						• •
	丙方進住						品調後為	之。	
									丙方之同
	意。	(/P/(C III)	A	1911		//		.,, •	1070
	^心 甲方應公	盟揚示	胜仓者	多、昭蘇	百番シ近	费 /	進 及 並 單	內灾驾	生資訊 。
	乙方就本						一人不干	-1147	· 京 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
第五條	乙方應為				-	只() -
分 工际						. 毛滋	劫、殴巧	* ** ++ /	等消耗品。
			_			' 1	坐 、西次	京和初。	于冽杷吅。
	二、私用	_		•		3. 赴 四	几冶壮:	上址 1	男 。
	_						及惟萌有	自謢人	員之費用。
hh	四、其他						— —		- m
第六條	養護費如	逾期一	月以」	二未繳絲	9,甲方	應定-	-個月以	上之期	阴通知乙

丙方因病就醫或其他正當理由而於機構外生活,經辦妥甲方所規定

方繳納。乙方逾期仍不繳納者,甲方得終止契約。

第七條

之手續且連續外住二日以上者,得按實際院外生活日數請求無息退還每日____元之膳食費。但甲、乙雙方另有約定,較有利於乙方者,從其約定。

第八條 丙方應於約定進住日或契約生效日起<u>七</u>日內進住。如無正當理由逾期仍未進住者,甲方得終止契約,並得將乙方已繳當月之養護費用依逾期日數按日扣除____元後無息退還。但最高不得逾當月已繳養護費用之百分之十。

在不違反丙方意思下,乙方得於丙方進住之日起三十日內主動終止契約,甲方不得拒絕。乙方應依實際進住日數按日支付甲方每日養護費用____元。

甲方應乙、丙方之特殊請求而為進住之購置,因前二項契約終止所 生之損害,得請求乙方賠償。

第九條 甲方至少應提供下列服務:

一、 生活服務:膳食、居住環境整理、個人身體照顧、聯繫親友、 被服洗滌等日常生活事項或其他福利服務。

二、休閒服務:

- (一)書報、雜誌、電視、音樂等。
- (二)慶生會、文康活動。
- (三)戶外活動(得視情形另計費用)。
- (四)其他有益身心健康之活動(得視情形另計費用)。
- 三、專業服務:社工輔導或相關社會福利諮詢、護理服務、醫療支援服務、營養諮詢、衛教與醫療保健之指導。

前項所定服務之內容詳如附件一。

乙方於締約時,如有提供丙方之醫療資料記載醫囑事項,甲方 應依照醫囑事項辦理。

第十條 丙方有下列行為之一,甲方經勸阻、疏導無法制止,且無其他替代 照顧措施者,甲方徵得乙方同意,並經醫師診斷或有臨床護理工作 三年以上護理人員參據醫師既往診斷紀錄,經評估有約束之必要 後,應依附件二之約束準則使用適當約束物品:

- 一、丙方有傷害自己或他人之行為。
- 二、丙方常有跌倒情事,而有安全顧慮之虞。
- 第十一條 甲方應訂定急、重傷病或其他緊急意外事故處理流程,於雙方簽 訂本契約時交付乙方收執。

丙方發生前項傷病事故時,甲方負有依前項處理流程之作為義務。 甲方違反前項義務致丙方受有損害時,應負賠償責任。乙方亦得 依相關法律規定,向甲方請求損害賠償。

緊急意外事故處理流程之內容詳如附件三。

第十二條 有關丙方就急、重傷病、緊急事故處理或其他必要之養護(長期照

護)事項之通知,乙方指定為緊急聯約	各人	•
緊急聯絡人就前項所定事項負有妥善處理之義務,並指定	È	
	為甲	方通
知之處所(聯絡電話:;行動電話:	_ ;	傳真
號碼:;電子郵件:)。		
緊急聯絡人經甲方通知後未及時回復、處理,或甲方依」	二開	緊急
聯絡處所、電話、簡訊或傳真而無法聯絡者,甲方應依當	自時	情形
為必要之處置(如丙方須緊急送醫時,逕送距離機構最过	Ĺ或	指定
醫療機構),緊急聯絡人、乙方、丙方或其繼承人無正當	理日	由者,
不得提出異議。		
乙方或丙方擅自變更使用或毀損甲方所提供之設施者,「	甲方	得知
會乙方毀損金額後,再行回復或為其他必要之處置。因」	北所	生費
用或其他損害,甲方得檢附單據向乙方請求賠償。		
乙方或丙方經甲方同意變更使用其所提供之設備,或另行	亍增	設新
設施其費用應由乙方自行負責,且該等經變更或新增之認	设施	非毀
損不能分離或分離需費過鉅者,於契約期滿或終止時,目	方	得為
必要之處置,乙方不得拆除及請求賠償。		
乙方或丙方於訂立契約時,以詐術使甲方誤信丙方符合進	住1	條件,
	_	_

第十四條

第十三條

乙方或丙方於訂立契約時,以詐術使甲方誤信丙方符合進住條件, 或為其他虛偽之意思表示,使甲方誤信而有受損害之虞者,甲方 得終止契約。

丙方入住機構後有下列情形之一者,甲方得終止契約:

- 一、健康狀況改變,致不符合主管機關核定之收容對象。但甲方於契約終止後,經乙方或丙方或其家屬、緊急聯絡人請求者, 應協助轉介丙方至適當機構醫療或養護。
- 二、受有期徒刑以上刑之宣告確定,而未諭知緩刑或未准易科罰 金。
- 三、乙方積欠養護費用達一個月之總額,經甲方催告,仍未繳費。 四、違反甲方規定留宿親友,經勸導三次仍不改善。

丙方入住機構後有下列情形之一者,甲方應先予制止,無效後再 予終止契約:

- 一、故意毀損甲方之設備或物品且情節重大。
- 二、違反規定使用甲方設備,致妨礙公共安全或衛生,情節嚴重。
- 三、與其他受照顧者發生嚴重爭執或干擾他人,經甲方以換房或 其他方式勸解仍未改善,致影響團體生活。

前項終止權,自甲方知有終止原因時起,一年間不行使而消滅。

第十五條 本契約於養護關係期限屆滿時失其效力。甲方應於期滿前二個月 通知乙方及丙方。 甲方於契約期限屆滿前,非因第六條、第八條或第十四條所定情 形之一,不得終止契約。

當契約終止後,丙方若有老人福利法第四十一條、第四十二條之原因者,甲方應通報地方政府依法予以適當安置,在地方政府未適當安置前,甲方仍須繼續照顧。

本契約期限屆滿前,乙、丙方得隨時終止契約。但由乙方為之者, 以為丙方之利益為限,並於一個月前通知甲方。

第十六條

甲方有下列情形之一者,乙、丙方得逕行通知終止契約,不受前 條第四項所定一個月之限制:

- 一、甲方或其使用人於訂立契約時為虛偽之意思表示,使乙方或 丙方誤信而有受損害之虞。
- 二、甲方之受僱人或其使用人對於丙方實施暴行或有重大侮辱之行為。
- 三、 甲方之受僱人、使用人或其他受照顧者患有法定傳染病,有 傳染之虞者。但甲方已將該受僱人、使用人或受照顧者送醫 診治,並證明已無傳染之虞者,不在此限。
- 四、 甲方提供丙方居住或生活之處所,有危害丙方之安全或健康,或有危害之虞。

前項契約終止後,若有損害,得請求損害賠償。

第十七條

契約期限屆滿或終止時,甲方應於丙方騰空遷出養護處所後,並將乙方當月所繳養護費扣除乙方積欠之費用或乙方或丙方應負擔之損害賠償之餘額無息返還之。

契約終止時,甲方應將乙方已繳當月養護費按契約終止後之日數 比例退還之。

第十八條

乙方於契約期限屆滿或終止時,應協助丙方於七日內騰空遷出養 護處所,並按日支付養護費用。如不按期遷出者,甲方得按遲延 遷出日數向乙方請求養護費。

丙方於遷出養護處所後,所遺留之物品甲方應妥為保管,並應通知己方或所指定之人於<u>30</u>天以內取回。

第十九條

丙方於契約存續期間死亡者,丙方之遺體及其遺留財物依其所立 遺囑處理之。

甲方非因故意或重大過失不知丙方立有遺屬或有嗣後撤回遺屬之 全部或一部或有民法所定視為撤回之事由者,乙方、緊急聯絡人、 丙方繼承人或遺屬執行人對於甲方所為之處置不得異議。

丙方無第一項之遺囑者,乙方或緊急聯絡人或丙方繼承人或家屬 於甲方通知十二小時內應儘速領回丙方之遺體,未領回前,甲方 得將遺體逕送殯儀館暫厝。但意外死亡者,甲方應即報警轉請檢 察官辦理相驗手續。 甲方依前三項規定處理丙方遺體所需必要費用,得於丙方遺留之 財產扣抵之,如有不足,甲方得請求乙方或丙方繼承人償還。 無第一項之遺囑而丙方繼承人未依甲方所定期限處理遺物時, 甲方得依民法及有關法令規定處理之。

- 第二十條 因本契約所生之訴訟同意以<u>彰化地方法院</u>為第一審管轄法院。 惟不得排除消費者保護法及民事訴訟法有關法院管轄之規定。
- 第二十一條 甲、乙雙方依本契約所訂附件以及經乙方審閱之進住規定,視 為契約之一部分,與契約有同一效力。
- 第二十二條 本契約未盡事宜,悉依相關法令處理,並得由甲、乙雙方隨時 協議補充之。
- 第二十三條 本契約書一式 <u>二</u>份,經甲、乙雙方及緊急聯絡人簽名或蓋章後生效,各執一份為憑。如送法院公證,其所需費用除另有約定外,由甲、乙雙方平均分擔。

契約當事人

甲方: 財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心

負責人:蕭珮瑄

國民身分證統一編號:N222071098

機構統一編號:98168256

住址:彰化縣社頭鄉仁和村山腳路二段 726 巷 23 號

電話:04-8721297

電子郵件: jiss. budd@msa. hinet. net

網址: www. jenying.org.tw

乙方:

國民身分證統一編號:

出生年月日:

户籍住址:

通訊住址:

聯絡電話:

行動電話:

傳真號碼:

緊急聯絡人:

國民身分證統一編號:

出生年月日:

户籍住址:

通訊住址:

聯絡電話:

行動電話:

傳真號碼:

中華民國年月日

附件一:服務項目

項目

生活服務

細目	數量	備註
膳食	4/日	 每日含點心。 如管灌者 6 次/日。
居住環境整理	1/日	
個人身體照顧	3/週	
聯繫親友	2/月	
被服洗滌	3/週	
就醫交通費:		1. 員生醫院、員榮醫院、宏仁醫
1. 以中心合作醫院為		院:500 元/來回一趟。
主。	_	2. 彰化秀傳醫院、彰濱秀傳醫院、
2. 需配合中心派車時		署立彰化醫院:1000 元/來回一
間。		趟。
陪診費		由中心派員陪同就醫者,收費 200
	_	元/小時。
救護車費用(含 EMT 人員		由救護車公司依其規定收費(以收據
費)	_	為憑)
失禁照護費	3000 元/月	□有使用
	3000 /6/ /3	□未使用
其它 (須另計費用項目		
應予註明)		

項目

休閒服務

細目	數量	備註
電視、書報雜誌	-	每日提供
音樂	-	每日提供
慶生會	4 次	一季一次
文康活動	2 次/	
	月	
户外活動	2/年	
其他		

1				
· 享業服務 (請針對機構提	供之服務內容為] 選)		
社工輔導或相關社會		,		
□定有住民適應輔導		表。		
□個案資料建檔與管			要保密措施;必要	外借時,
個案資料借閱辦法	,並有周詳的信	昔閱紀錄。		
□有個案評估及服務	計畫,確實依言	十畫執行,並紀	錄於個案紀錄中。	
□有辦理個案研討並	有紀錄。			
□針對住民興趣每月	(年)辨理	_次各類文康活	動。	
□針對住民需要,運	用團體工作提信	共住民治療性或	支持性團體活動,	並有團體.
紀錄、自我與成員	、過程及結果語	平估紀錄。		
□已開拓三處以上之	社區資源,並有	 固定的志工 ,	並列有名冊且可隨	時支援或
排班。				
□有聯繫電話,並隨	時與住民或家屬	屬聯繫且詳細紀	錄住民行蹤。	
□有諮詢服務,並有	專門部門負責」	1.有紀錄。		
護理服務				
對臥床住民每 2 小	、時翻身一次,	並有紀錄。		
養護(長期照護)住	民夏天每週至り)洗澡 <u>3-4</u> 歩	、; 冬天每週至少洗	£澡 <u>3−4</u>
次,以				
及每日做晨間護理。				
每日為住民至少量	2 次體溫,體	溫紀錄保持完整	(, 並依疾病管制局	为規定通報
每 2 小時帶失禁信	E民如廁或偵測	大小便失禁情形	% •	
□有住民發燒處理通	報作業流程,」	L有專人負責處	理確實執行紀錄完	整。
□有需求評估與照護	計畫,並依需要	史定期評估及修.	正,應有評估記錄	,並確實
行。				
□有周全之活動時間	表,並依時間表	 、執行。		
□按照營養人員或膳	食委員會提供有	頁變化之菜單 ,	營養均衡。	
□依照營養師意見提	供特殊飲食。			
□住民服用之處方藥	品由合格醫療ノ	人員執行處方 ,	由護理人員發給。	
□住民藥物包裝或容	器,具有清楚村	票示姓名、床位	、服用時間或餐別	等置放於
站,藥品有清楚標	示,並按指示約	合住民服用。		
□住民應每年定期接	受合格醫生的係	建康檢查 ,入院	時有體檢證明文件	0
□協助住民每年接受	流感疫苗或其份	也疫苗預防注射	0	

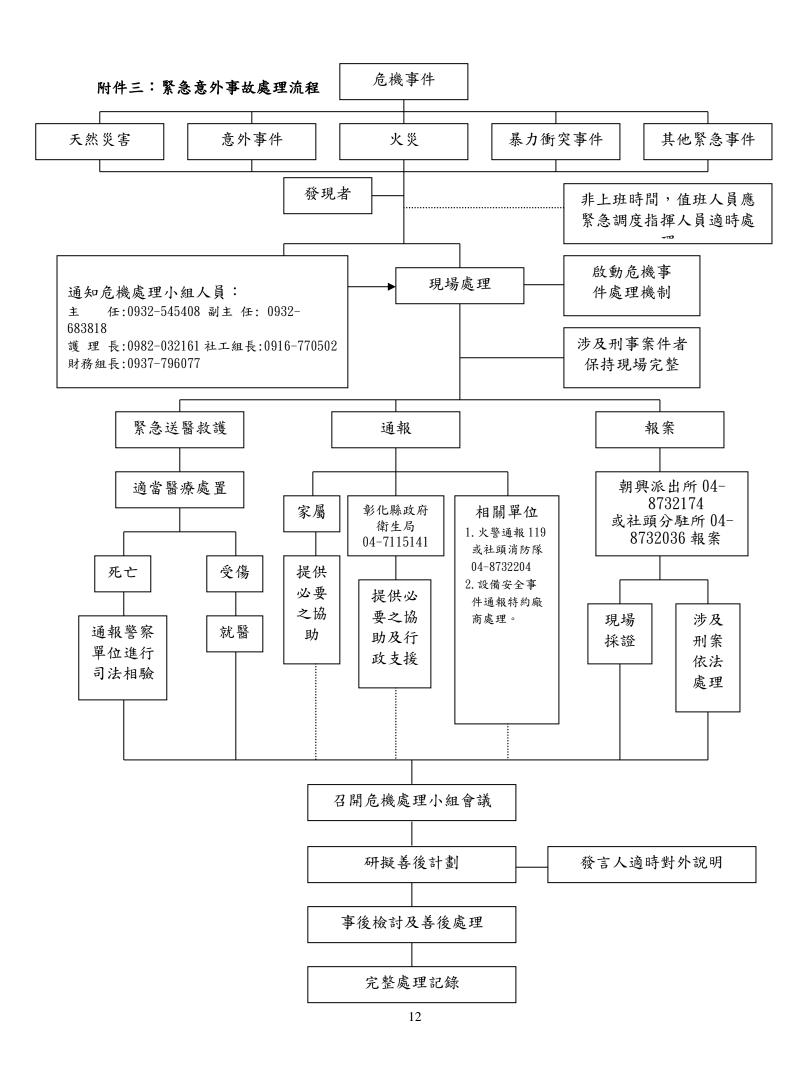
□機構負責膳食的廚工領有餐飲技術士執照且定時接受健康檢查。

□醫療支援服務。
□營養諮詢。
□老人衛教與醫療保健之指導。
□其它(須另計費用項目應予註明)。

附件二:使用約束準則

養護機構之照顧(護)應以無約束或最少約束為原則,若確有約束之必要,必 須向住民或住民家屬說明,應事先取得住民或住民家屬的同意,並簽定約束同 意書,且應留意下列各項準則:

- (一)不可使用裝上鎖的約束物品,並應留意約束物品使用方式、種類、約束部位,以避免住民意外受傷。
- (二)使用約束物品的時間應儘量減少,且尺碼必須合適,並確保盡量減低對該 住民可能造成的不適。
- (三)必要時檢討是否有需要繼續使用約束。
- (四)為該住民約束應妥當穿戴及扣好約束物品,以確保其安全及舒適,並須定時轉換姿勢。
- (五)使用約束的方法,必須以在火警及其他緊急情況下可迅速解除約束物品為 準。
- (六)使用約束期間,至少每隔兩小時予以解開約束,使其舒緩,防止約束物品 因移位而引致該名住民的血液循環及呼吸受阻,並檢查住民受制於約束物 品的情況,並加以記錄。
- (七)約束的使用是為了防範住民自傷或傷人,絕對不可以作為懲罰、替代照顧 住民或方便員工而使用。
- (八)必須保存約束的使用記錄,以作為日後的參考與檢討。



附件四: 收費標準

財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心 各項收費明細表

依彰衛字第 1120023710 號函核准公佈

	18642 III 1 Nr 11200	
項目	收費內含說明	價格
養護費	 包含膳食費及照顧費。 六人房型。 佔床費(養護費/30天*未在院日數*0.5) 	30,000 元/月
失禁照護費	 大尿褲,小尿片,看護墊,濕紙巾。 有特殊需求時,依實際狀況另收費(如:加大尿布、衛生紙等)。 	3,000 元/月
鼻胃管護理費	 每日鼻胃管護理。 每月與醫院醫師專業合作更換鼻胃管。 非中心使用之特殊指定品牌管灌奶粉,由家屬自備。 	1,000 元/月
導尿管護理費	 每日導尿管護理。 每月與醫院醫師專業合作更換導尿管及蓄尿袋。 	1,000 元/月
氣墊床使用費	氣墊床每月維護及使用費。	2,000 元/月
低血氧照護費	製氧機每月維護及使用費。	3,000 元/月
血糖監測費用	血糖試片使用、胰島素施打針具及消毒	500 元/月
	員生醫院、員基醫院、員榮醫院、 交通費 宏仁醫院、署立彰化醫院	500 元/來回一趟
就醫相關費用	(需配合中心派車時間。) 彰化秀傳醫院、彰濱秀傳醫院	1000 元/來回一 趙
似心 做 4中 柳	人員陪同費 2. 需配合中心人力調度狀況。	200 元/小時
	救護車費用(含 EMT 人員費)	因各家醫院救護車 收費不一,故依實際 收據收費
備註	其餘未列表之特殊病情等費用,依個按實際情形,終專業人員評估實際照護所需另外計費。	涇醫師、護理人員

附件五:申訴處理辦法與流程

財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心服務對象(家屬)意見反應/申訴處理辦法

- 1.目 的:本中心為建立良好溝通管道及維護服務對象的權益,並提 昇照護品質,因此訂有「服務對象(家屬)意見反應/申訴 處理辦法」(以下簡稱本辦法),提供服務對象或家屬意見 回饋及申訴的管道,以促進彼此之間的和諧關係。
- 2. 適用範圍:接受本中心服務之服務對象(家屬)及民眾之意見反應及申 訴,提供明快、公平及公正的處理。
- 3. 意見申訴管道:
 - 3.1 外部意見申訴信箱:請寄彰化縣社頭鄉山腳路2段726 巷23號 社工組收
 - 3.2 內部申訴信箱:中心入口處右邊設有意見申訴箱。
 - 3.3 申訴專線: 04-8721297 分機 141 社工組; 傳真: 04-8723693。 電子信箱: iiss. budd@msa. hinet. net。
 - 3.4 滿意度調查:每年實施乙次,調查工具為問卷。
 - 3.5 家屬聯誼座談會、住民大會及家屬探訪。

4. 申訴處理流程:

4.1接獲申訴時,申訴收受人於三日內需與投訴人取得聯繫,了解

事由。

4.2由專人進行了解,並依據本中心工作手冊規定與章程擬出處 理

方針。

4.3告知投訴人處置結果:在接案後七日內,指派專人告知投訴

處置結果,並聽取其意見,將意見帶

回

人

研判分析。

4.4投訴人對於處理結果滿意,將予結案;如對處理結果不滿意,

由專人協助進行處理改善,再予回覆投訴人。

4.5回覆及處理原則:

4.5.1內容屬個人權益事項,處理結果得直接回覆予當事人,

並

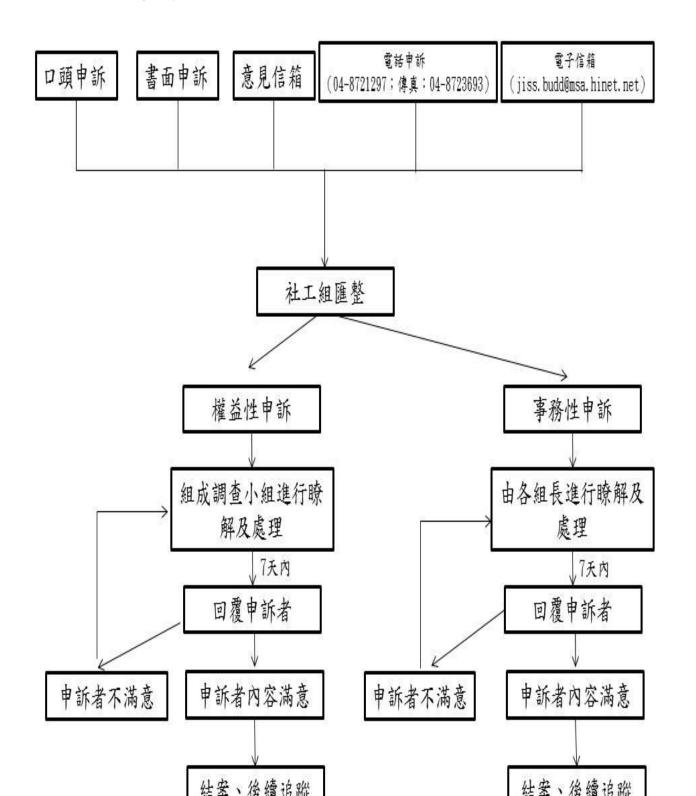
進行六個月的追蹤輔導。

4.5.2內容涉及單位之相關事項,應以公開方式回覆,並將結

果

張貼於公布欄三個月,以昭公信。

5. 本辦法經行政會議核准後,呈報主任核備後施行,修改時亦同。 意見反應/申訴處理流程圖



附件六:住民權利與義務

財團法人彰化縣私立珍瑩老人養護中心

服務對象權利與義務

以下是本中心所推動的『服務對象權利與義務』適合所有服務對象,如果 您因故無法行使這些權利,您指定的家屬或法定代理人也可以適用在符合相關 法律及規章下,我們會竭盡所能,提供您有效且體貼的照護服務,期待所有的 服務對象能與本中心攜手共創健康和諧的優質照護環境。

服務對象的權利

尊重、平等

- 1. 您有權利獲得尊重、平等的良好照護,本中心照護團隊會尊重您個人信仰 及價值觀,不因國籍、性別、年齡、性向或社經地位而受到歧視,讓您在 照護的過程順利。
- 2. 在專業人員的照護下,您有權利獲得優質的照護。

隱私

1. 您有權利要求保護您的隱私:個案資料及家庭資料、病史、就診病歷及各項資訊都會受到保密。

自由

- 2. 在專業的醫師及護理人員評估下,您有權利轉到其他照護機構。

<u>資訊</u>

- 1. 您有權利獲得以您能瞭解的說明方式來瞭解照護方式。本中心非常鼓勵您 向護理人員及照服員、社工人員發問並請求說明。
- 2. 您有權利要求醫護人員提供疾病照護、用藥、飲食或生活等衛教資訊。或 要求社工人員提供社會福利相關資訊。
- 3. 您有權利知道照護您的護理人員及照服員的姓名,您可以拒絕未配戴工作 識別證的工作人員提供之服務,以確保您自身的安全。
- 4. 關於服務對象的所有權利應在入住時讓您知道。

申訴

1. 服務對象或家屬對本中心有任何抱怨或建議,您有權利向本中心提出申訴並 得到回

應。

2. 專線 04-8721297 轉分機 141 社工組,由專人為您服務。

服務對象的義務

- 1. 請配合本中心入住規則或作業流程,遵守本中心門禁及感染措施,共同維護寢室安寧。不得在中心內抽菸或嚼檳榔、破壞公用物品(照價賠償)、使用不當電器用品危害公共安全。
- 2. 為維護您的照護品質,請配合本中心所提供個別化的專業照護方式及護理 照護計劃,遵守照護專業人員的醫囑,若不清楚可隨時提出疑問。
- 3. 本中心需要您、您指定的家屬或法定代理人針對您的現有身體症狀、過去 疾病、住院、藥物治療及其他與您的健康史或醫療相關的事項提供正確與 完整的資訊,才能使您獲得有效且安全的照護。
- 4. 本中心希望在您入住期間,不要使用非醫師之處方用藥或非醫師認可之醫療行為,亦不可飲用含酒精的飲料或麻醉性藥物。
- 5. 本中心會依據您入住當時的病況及實際照護需求,請配合本中心必要性的 寢室及床位安排,以求完整性的照顧。
- 6. 為避免不必要的誤會或爭議,請配合勿將貴重物品或錢財攜帶身上。